

講義レポート 第216回 2022年7月 緊急経済特別講演

クライシス経営環境 ミルクの国ブルガリアから見るヨーロッパ・ロシア これからどうなる その解は

昨今の世界的な経済事情を鑑み、去る令和4年7月28日（水）、オンラインにて緊急経済特別講演会を行いました。急な完全オンライン講義への切り替えで、ご迷惑をおかけしました会員様にはこの場を借りてお詫び申し上げます。

講師 高橋浩夫氏
白鷗大学名誉教授、中央大学博士
多国籍企業学会・日本経営倫理学会
名誉会員ほか



円安

エネルギー資源の節約

加速する少子高齢化社会

資源に貧しい国 日本

ありえないことが起こる時代

労働力不足

IT活用の遅れ

アメリカ同時多発テロ
東日本大震災・原発事故
新型コロナウイルス
ロシア、ウクライナ戦争

外国籍の人との共生

物価高

資源不足

コロナとの共生

変化する企業環境

生きるため、食べるため、会社を支えるため、経済活動は必須
ならば



ありえないことに対応し、存続し続ける「経営者としての覚悟」を決めよう。
不確実な中で挑戦する。責任は最終的に経営者がとる。

日本人には、知恵・チャレンジ精神・仕事への倫理観がある

栃木・群馬県の魅力を認識する

- 東京へのアクセスしやすさ グレーター東京の一部
- 「一人当たりの県民所得」全国上位（栃木8位 群馬10位）
- 耕地面積の広さ トンネルがない高速道路
- 国有地面積 全国トップの那須塩原市（那須塩原市に国会移転）
- 工業出荷額 全国上位（群馬12位 栃木13位）
- 自動車 新時代への幕開け 栃木県の日産自動車・ホンダ、群馬県におけるスバル

高橋先生から皆さんに伝えたいこと

これからどうなるか分からない。
まずは目先のことを大事にする。
カラダで感じるイノベーションを大事にし、
知恵とセンスをもって道を探るしかない。
日本の経済力はそう軟弱ではない。
バブルの痛みから脱却して、今がある。
長いトンネルから抜け出し、新事業に挑戦しよう。

一燈を掲げて 暗夜をゆく

暗夜を憂うなかれ

ただ、一燈を頼め



佐藤一斎（幕末の儒学者）

振り返り！大人のビジネスマナー講座

2022年6月15日(水) 足利地場産業振興センターにて、『振り返り！大人のビジネスマナー』を開催いたしました。コミュニケーションインストラクター 松尾 友子氏を講師に迎え、基本的なビジネスマナーに加え、「笑顔withマスク」ワンランク上のエクセレントなビジネスマナーを学びました。当日の様をご覧ください。



コミュニケーション
インストラクター
松尾 友子氏

日本航空機客室乗務員退職後、経験を活かし社員インストラクターとして独立。著書『明るく好かれる社員になる法』(明日香出版社)、『大人のエリガントマナー』(PHP文庫)。他著書多数。メディア出演多数。

メラビアンの法則

人はコミュニケーションをとる場合、どんな情報に基づいて印象を決めるのか、その割合を示したもの

視覚 55%

見た目、表情など

聴覚 38%

声の質、大きさ、口調など

言語 7%

言葉の意味、内容

コミュニケーションは第一印象が大切です。視覚・聴覚は相手への印象に与える影響が、合わせて93%と非常に大きく、ほとんどを占めています。言葉でうまく伝えられないことを補ってくれる、態度や表情、声のトーンなどは、大事な役割を持っています。

「時を超えた美しさの秘密」

魅力的な唇であるためには、美しい言葉を紡ぐこと
愛らしい瞳であるためには、他人の素晴らしさを見つけること

オードリー・ヘップバーンによって有名になった、以下省略
サム・レヴィンソンが孫娘に送った手紙の中の詩

身だしなみのポイント

「おしゃれ」と「身だしなみ」は違います

おしゃれ → **自分基準** (プライベートで楽しむ)

身だしなみ → **お客様基準** (イメージアップを図る)

* 特に一番最初に目に入る髪型には注意 *

笑顔 with マスク

話す前には一度笑顔を作り、表情筋をほぐしてから話し始めると、表情も声も明るくなります

マスクの上の“目”が笑顔になる
おすすめトレーニング

いし きし にし

石岸西 × 5回

声に出して

言ってみましょう!

大頬骨筋：
上にあげるように意識することで、目が笑顔になります

口輪筋：
石岸西のトレーニングで口の周りの筋肉をほぐします

眼輪筋

大頬骨筋

口輪筋

感じの良い話し方

1 クッション言葉

- ・パンフレットを送ってください
→ **申し訳ございませんが**、パンフレットを送ってください
- ・その荷物を取ってください
→ **恐れ入りますが**、その荷物を取ってください

2 命令形からの依頼系

- ・あちらで待っていてください
→ あちらで待っていていただけますか
- ・あと2か月待ってください
→ あと2か月待っていただけませんかでしょうか

3 敬語チェック

- ・おっしゃられる → おっしゃる
- ・おいでになられる → おいでになる
- ・ご連絡なされる → ご連絡なさる
- ・お召し上がられる → 召し上がる
- ・申される → 申す

つつい使っている言葉はありますか？

その他、スマートな立ち振る舞いや一人ひとり自分の声を録音して確認するなど、たくさん実践を交えて教えていただきました。

参加者の皆様からは、マナーを見直すきっかけになったと好評をいただきました。



まとめ

『気持ちは見えない！だから言動に変えて伝えましょう』

つもりは何もしていないのと同じです。必ず表現しましょう。

LINEご登録の方に、松尾先生の「キホンのビジネスマナー」をYouTubeで配信しております。ぜひLINEにご登録ください。



サイバー攻撃から会社・お店を守る 最新「生」情報

サイバー攻撃の種類と事例、企業や個人がとるべき対策について解説します。

※ サイバー攻撃とは、メールなどによりネットワークを通じてコンピュータシステムに侵入し、データの破壊や盗み出し、改ざんなどの危害を加える犯罪です。

オンライン 講義

※ カメラやマイクは要りません。
クリック一つで視聴できる動画サービスで配信します。

2022 9月21日(水) AM 10:00~11:30

締切り 9/16 (金)

※ メビウス初の午前開催です。

そのメール、安心して開けますか？

- ・ 中小企業でもサイバー防衛は必要
- ・ 被害続出エモテットの实態
- ・ 事前準備、具体的に何から始めたらいいか など

参加費
無料

講師

山田 雅俊 氏



栃木県足利市出身。NPO法人コムラボ代表理事、足利経済新聞 編集長、レンタルスペース&シェアオフィス「マチノテ」運営。生業はIT系。都内のIT関連会社などを経て、2004年に独立。2010年、ネット放送局「足利テレビ」を立ち上げたことをきっかけに地域の情報発信に関わる。システム開発、Web製作、ITコンサルティングの経験を生かし、地方都市における情報格差に取り組んでいる。

携帯からのお申込み



FAXからのお申込みは下記ご記入の上、このままお送りください。 → Fax 0284-41-1340

貴社名	電話番号
お名前	ご住所 〒
メールアドレス (当日のURL等をお送りします。こちらからの連絡が迷惑メールに入らないよう設定をお願いします。)	
当日の視聴方法 パソコン ・ スマホ ・ タブレット ・ その他 ()	

お問合わせ ☎ 0284-41-1324 ✉ office@bs-mebius.net 担当：伊藤広美・伊藤彩子

メビウス

またはメール

LINE登録、お済ですか？

LINE登録の方は

メール登録の方は

こちらのQRコードよりご登録ください

こちらのQRコードよりご登録ください



または直接入力
office@bs-mebius.net

※登録後、どなたか分かるようにフルネームを送信してください

※お名前だけ入力して送信してください



登録すると、経営だけでなく日常生活に役立つ情報など
メビウスが配信する動画が見られます

QRコードよりご覧ください

8/22配信済み
「収入と税金・社会保険・
扶養のボーダーライン」
社会保険編 主宰 三上 洋子



6/24配信済み
「キホンのビジネスマナー」
名刺交換
コミュニケーションインストラクター 松尾 友子 氏



8/10配信済み
すき間時間にお楽しみ動画
「ショートエクササイズ」
下腹を凹ます



メビウスブランチ日程のご案内

何気ない雑談、その中からビジネスのアイデア・ヒントが生まれます

あなただけのビジネス顧問「**マイ顧問ブランチ**」



スクール長と主宰が、あなたのお越しをお待ちしています

ビジネスのさまざまな問題を各分野の専門スタッフとプロのコンサルタントが360度サポート

第3木曜日はランチの日 13:00 ~ 16:00

◆太田ブランチ

レンタルスペース
リバーサイド
太田市新井町173

10/20 (木) 12/15 (木)

◆足利ブランチ

大麦工房ロア
朝倉総本店
足利市朝倉町3-34

9/15 (木) 11/17 (木)

相談無料 要予約 会場・オンライン 選べます

NPO法人

女性のためのビジネススクール メビウス TEL : 0284-41-1324 専用携帯 : 090-4740-7967 MAIL : office@bs-mebius.net