

## メビウス Member's Press

- 講義ダイジェスト 11月『総務・経理の実践実務対応』 12月『ビジネスマナーワンランクアップ講座』
- 経営者のためのインフォメーション
- 経営者のヒント
- 会員お仕事紹介 光山不動産 光山 万里江さん

## 主宰からのメッセージ

## 平成30年“絆と感謝”の年です

メビウス主宰  
浅沼 公子

メビウス会員の皆様、あけましておめでとうございます。  
平成30年を深い感慨で迎えます。

平成の元年、時の小渕官房長官が「新元号は『平成』であります」と色紙を掲げた。「内平らかに外成る」と「内外、天地とも平和が達成される」の意味を話された。若い天皇、皇后にふさわしい元号（和号）に穏やかな平和が訪れると予感した。

しかし、後世の歴史家はこの年代を何と名づけるか。元年に3%消費税導入で始まった平成は、28年間に13の大災害に遭遇した時代であった。

雲仙（うんぜん）・普賢岳（ふげんだけ）の大火砕流、地下鉄サリン事件、阪神淡路大震災、新潟中越地震、御嶽山噴火、JR 福知山線（宝塚線）脱線事故、東日本大震災、福島第一原発事故、伊豆大島土砂災害、広島土砂災害、鬼怒川決壊、熊本大地震

災害のたびに、天皇・皇后両陛下が、被災し厳しく困難な立場になられた方々を、真摯に見舞われるお姿が、何度となく放映された。

国民に寄り添い、声を掛けられる両陛下の様子を目にするたびに、私達は、日本人であるその「絆」が、胸の腑に落ちた。

経済面では、銀座の一坪一億円と言われた、バブル景気が崩壊。かつてない経済の破綻を実体験することとなった。

地価の凄まじい崩落、膨らんだ不良債権の重圧に耐え切れず、証券会社の破綻が始まった。山一証券、三洋証券と続き、北海道拓殖銀行、日本債権信用銀行、長期信用銀行、遂に地銀に及んだ。

足利銀行 他、地銀の破綻が相次ぎ、公的資金が注入され、銀行の公的措置が次々と発表された。住専問題が起り、日本債権回収機構が設立。民間企業の連鎖破綻と経済界は、目を覆う惨状となった。

「次はどこか」と社会不安と共に大不況時代に突入した。

長く暗い25年間のトンネルを抜け、今、デジタル化、情報社会となり、IoTで社会が繋がり、AIロボットが仲間となって働き、人には番号が振られるようになった。どのような時代になっても、日本国には独自の元号（和号）がある。皇室の新時代を迎えるにあたり、ふさわしい和合が準備されていることだろう。

和号は、日本人の深層心理にサブリミナルとなって、時代間に等しい共通の「絆」となっている。どのような時代になっても、「祖母は明治の人だった」と、「昭和レトロ」など、日本人のアイデンティティとなっている。人々の「絆」の源泉となっている。

昭和は戦争と復興と高度成長の時代だったと、共通の記憶となっている。

「絆」はまた、「拝」の心を持つ。大木や巨石にしめ縄を回す。海辺には水の神の祠に、火の神として台所に、お札を貼る。太陽が出るを拝み、沈むを拝む。これらを通して、日本人は「拝」から「感謝」の心を持った民族と思う。その源泉は、和号の持つ「絆」である。

スティーブ・ジョブズは「感謝の心が人を育て、感謝の心が自分を磨く」と言う。作家 本田 健は「感謝は心を開き、運命を開く」と言う。新和号に暖かな憧れと期待を持っている。

人が寝るところを家という。大きな家が国家。小さな家が会社である。いずれの家にも家庭がある。国家という家には、その下に温かく暮らしている国民。国防から経済まで。大きな家は丸ごと守られている。

幸せな家庭の構図を描いて、新しい年の扉を開けよう。

# 骨太な会社は総務が強い 会社のレベルは総務で決まる 総務・経理の実践実務対応

2017年11月21日(火)足利地場産センターにて、経営管理コンサルタントの  
**神保 浩幸 氏**による、『総務・経理の実践実務対応』メビウス講義を行いました。  
前半では、主宰の浅沼公子の講義もあり、実務に沿った内容となりました。  
当日のダイジェストをご紹介します。

## 総務経理の役割

## 総務部門は 会社の母屋です。

企業の社会的責任は重い

× 人の寝る所を家という。

× 大きな家が国家である。

× 小さな家が会社。

× いずれの家にも家庭がある。

## AI化と会社

CDO(チーフ・デジタル・オフィサー/最高  
デジタル責任者)という役職が見られます。  
企業内のデジタル戦略を包括的に担う要職。

IOTで社会が繋がり、AIロボットが仲間と  
なって働き、人にも番号が振られました。働  
き方改革の先端にAIがあります。



▲ 主宰 浅沼 公子

発展する企業の強い総務部門としてデジタル化の  
先頭に立って、働きやすい職場改革が求められます。

## 小切手の基礎知識

### 線引していないと...

所持人が**支払銀行**に持ち込めば現金が  
支払われる

|                                                           |  |                                       |  |                     |
|-----------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------|
| AH 1                                                      |  | ① 小 切 手                               |  | 東京 1301<br>0701-007 |
| 平成0年6月5日                                                  |  | ④ 支払地 東京都千代田区九段南1丁目8番3号               |  |                     |
| 金額 ¥150,000                                               |  | ③ 株式会社 東日本銀行千代田支店                     |  |                     |
| 渡し先 川崎商店                                                  |  | ⑥ 金額 ¥150,000★ 見 本                    |  |                     |
| 振込先 買掛代金<br>支払い                                           |  | ② 上記の金額をこの小切手と引き替えに<br>持参人へお支払いください   |  |                     |
|                                                           |  | ⑦ 振出日 平成0年6月5日 東京都千代田区五番町10番地<br>東京商店 |  |                     |
|                                                           |  | ⑤ 振出地 東京都千代田区 ⑧ 振出人 東京太郎              |  |                     |
| ① 0 1 5 0 0 0 0 0 7 0 1 0 0 0 7 0 1 0 0 0 2 9 1 0 0 0 0 1 |  |                                       |  |                     |

## 注意点

- 先日付小切手は注意が必要(安易に振り出さない)
- 前もって署名(記名)捺印はしない
- 小切手と銀行届出印は、別の場所に保管
- 期日管理(受取人、振出人 共に)
- 取引停止処分制度

## ●小切手の基本は 一覧払い + 持参人払い

↓  
その時点(一目見て支払う)  
支払いのための呈示がなされた日を満期とする

# 手形の基礎知識



経営管理コンサルタント  
神保 浩幸 氏

- ① 約束手形文句
  - ② 支払約束文句
  - ③ 支払地
  - ④ 振出人の署名(自署)又は記名捺印
- } 統一手形用紙に印刷済

- ・印鑑は、銀行届出印を捺印
- ・会社振出の場合  
「株式会社〇〇 代表取締役××印」

## ⑤ 金額 チェックライターが好ましい

- ・手書きの場合は漢数字(壹貳参四伍・・・)
- ・訂正は無効

## ⑥ 支払期日・・・暦にある日

## ⑦ 受取人

## ⑧ 振出日

## ⑨ 振出地・・・通常、実務的には住所を記入

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 約束手形<br>No. 5<br>H08111<br>受取人<br>高松商店 高松一郎<br>金額<br>¥180,000★<br>支払期日<br>平成〇年12月10日<br>支払地<br>東京都中央区<br>支払場所<br>東日本銀行京橋支店<br>振出日<br>平成〇年11月1日<br>振出地<br>東京都中央区<br>備考<br>商品仕入代金 | No. 5 ① 約束手形 H08111<br>東京都千代田区神田須田町2丁目5番5号<br>⑦ 高松商店 高松一郎 殿<br>金額<br>⑤ ¥180,000★<br>支払期日<br>平成〇年12月10日<br>支払地<br>⑧ 東京都中央区<br>支払場所<br>東日本銀行京橋支店<br>振出地<br>⑨ 東京都中央区<br>振出人<br>④ 岡山商店 岡山正夫<br>見本<br>② ③<br>⑥<br>⑧<br>⑨<br>④<br>⑤<br>⑦<br>① |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 手形のチェックポイント

・手形要件を全て充足しているか

・振出日が空欄

・受取人が空欄

・被裏書人が空欄

これらの項目が  
「空欄」の手形が  
多い

左記の欄への記載が無くても、仕組みの上での差し支えはないので実務上は決裁される。(白地手形)

※但し、白地手形の場合「不渡り」となったときに、所持人は裏書人への遡求(そきゅう)ができない。

・遡求権・・・手形が「不渡り」となった場合に、所持人が裏書人に手形金額を請求できる権利。但し満期日から1年で時効となり消滅する。

※以下のような解説もありました。

その他  
解説

保証と担保

印紙税の注意点

印章に関する基礎知識

マイナンバー制度



女性経営者のための

## ビジネスマナー ワンランクアップ講座

2017年12月21日(木)足利市民プラザにて、『女性経営者のための ビジネスマナー ワンランクアップ講座』を開催いたしました。コミュニケーションインストラクター 松尾 友子 氏を講師に迎え、基本的なビジネスマナーに加え、ビジネスシーンでのより丁寧な表現方法を学びました。当日の模様をご覧ください。

「今のあなた」は周囲に  
明るい印象・影響を与えていますか？

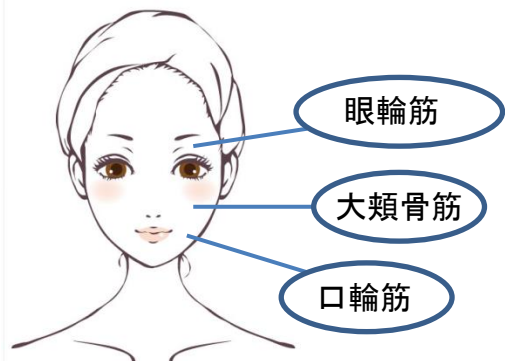
ワンランク  
UP



コミュニケーション  
インストラクター  
松尾 友子 氏

話し始める前に笑顔を作ると明るい印象になります。  
いつも笑顔の経営者は、会社全体の明るさを印象付けます。  
また、社内では、笑顔の上司にはつい従ってしまうものです。  
常に意識して、話す前から笑顔を作ってみましょう。

徹底  
ポイント



①「口輪筋」・・・唇を囲んだ口周りの筋肉。  
口輪筋を意識して「ウ・ア・ウ・ア」と声を出してハッキリ動かす。

②「大頬骨筋」・・・頬骨に乗った大きな筋肉。  
右・左・右・左と順番にハッキリと伸縮させる。やりにくい場合は目の下から頬の下まで指でつまんでほぐす。

③「眼輪筋」・・・眼を囲んだ筋肉。  
眼をギュッと閉じてパッと大きく開ける運動を5回行う。眼輪筋を意識する。

日本航空(株)客室乗務員退職後、経験を活かし社員インストラクターとして独立。著書『大人のエレガントマナー』(PHP文庫)。他著書多数。

①②③の運動を行っていきましょう。運動前と後では表情が違うので、鏡を見たり、携帯電話で撮影したりなど、確認してみましょう。

### 発声・発音

ワンランク  
UP

「笑声(えごえ)」で伝える・・・明るく優しい声。電話などでは特に意識する。

発声・・・口角(唇の端)を上げてから話し出すと笑声を作りやすい。

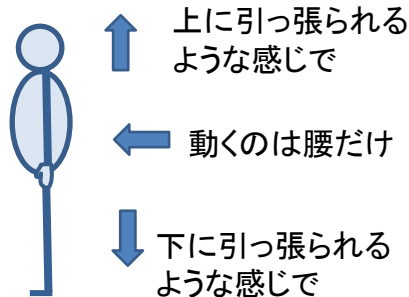
声量・・・相手に伝えるとき、ある程度の声量がある方が信頼される。

# 礼儀正しさに勝る武器なし 印象を良くするお辞儀の仕方

お辞儀は基本が大切です。基本を日頃から確認することで、より丁寧なお辞儀が身に付きます。

## 基本姿勢

## 最敬礼



40~45°



相手が社会的ステータスの高い人、葬儀、謝罪、初めてのお客様を紹介された時、お客様を見送る時など

まっすぐ綺麗に立つ

## 信頼される経営者は「後ろ姿」まで意識している



会社を伝えるのは「あなた」です。初対面の方への第一印象と、自分では見えない自身の後ろ姿。客観的な視点が大切です。

当日、初対面の人との挨拶を想定し、  
ビデオで一人一人を撮影しました。

1m離れた場所から歩き、カメラの前で「〇〇会社の〇〇と申します。どうぞよろしくお願いいたします」という挨拶をしていただきました。また、室内を2周、普段の歩き方と姿勢を意識した歩き方をさせていただきました。「相手に映る自分」の印象を確認してみましょう。

<ご参加いただいた方の声>

・顔がこわばっていた。・語尾が小さくて聞き取りづらかった。・背中が丸かった。・120%の出来だった。

## 正しい敬語とビジネス表現

改めて口にする「？」となる表現がありませんか。

- ×「失礼ながら存じません」→○「失礼ながら存じ上げません」
- ×「お気をつけください」→○「お気をつけになってください」
- ×「お大事にしてください」→○「お大事になさってください」
- ×「この間はありがとうございました」→○「その節はありがとうございました」
- ×「ご確認ください」→○「ご確認なさってください」/「ご確認の程お願いいたします」
- ×「休みをいただいております」→○「休みをとっております」
- ×「お召し上がりください」→○「召し上がってください」

まとめ

「この瞬間を最高の時間にする」

朝自宅を出た瞬間から「絶好調」を纏いましょう。

ワンランク  
UP

クレームなど  
最敬礼で謝罪する場合

クレームなど、謝罪の場面では、より丁寧なお辞儀が求められます。最敬礼は最も丁寧なお辞儀なので、ポイントを抑えましょう。

- ①「申し訳ありませんでした」  
言葉を発する。
- ②スッとすばやく頭を下げる。  
潔い印象になる。  
(言葉の後に頭を下げる)
- ③ゆっくり頭を上げる。  
1・2・3と数えるくらいの速度。

ワンランク  
UP

ワンランク  
UP



## ～生命保険は難しい？～

毎年、後半になると「生命保険料控除証明書」が届き、様々な保険にご加入されていることを再確認されたかと思います。現在の保障で「あれ？」と思われる内容はありましたか？

### 1. 実は組み合わせてあるだけです！

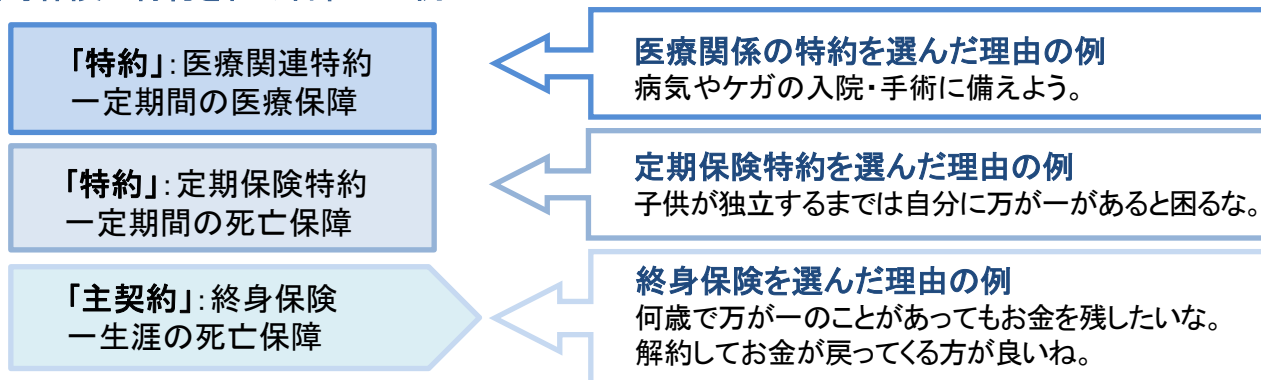
「保障内容が難しくてわからないよ」と思われる方もいらっしゃるかも知れません。文字は細かいし、図解してあっても何を指しているのか分からない……。文字が細かいことは何ともしがたく、ルーペを使って拡大して読んでいただくしかありませんが、**保険契約は保障をただ組み合わせてあるだけ**です。図解は見方が分かれば、簡単にご理解いただけます。

### 2. こんな図がのっていませんか？

複雑にみえるかもしれませんが、「主契約」は「本体」、特約は「パーツ(オプション)」と考えていただければ間違いありません。自動車を購入される際に、自動車「本体」に、色々な「オプション」装備を付けることがありますか？生命保険も同じ考えなのです。

下の組み合わせの例をみてみましょう！

#### ～終身保険に特約を組み合わせた例～



いかがでしょうか？保険会社によっては、主契約に特約がセットになっている商品や、上記の例以外に特約が付いている保険もあります。最後に**ご注意ください**があります。**主契約を解約すると特約も解約となることです。**

一般的には特約だけの契約はご加入いただけません。見直しの際には「主契約」と「特約」をセットでご検討下さい。

**詳しくは、事務局にお尋ねください！**

◆お問合せ先: NPO法人 女性のためのビジネススクール メビウス事務局◆

(栃木県足利市本城2-1901-8)

TEL:0284-41-1324 FAX:0284-41-1340



# 経営のヒント



## 深刻な人材不足

### に対応するために

メビウス顧問 関田 恭裕

会社の経営資源は人・物・金の中で最も重要な要素が「人」と言われています。  
「人財」は企業の存続と成長に密接に関わっています。

しかし、昨今では人口の少子化や都市部・一部の業種への集中を背景に人材不足に悩む企業は多いです。11月のハローワーク発表では「求人率1.55」と43年ぶりの高水準での売り手市場の状況です。また中小企業基盤整備機構の5月のアンケートでも、中小企業の約74%が人手不足だと回答し、うち20%は「人材不足がかなり深刻」との事です。

また、その一方で、**人材不足の解消策がマンパワー頼み**という企業が少なくないようです。このままでは、いつまで経っても人材不足の問題は解決出来ないおそれがあります。

多くの会社に訪問して感じることは、**人材不足は単純に業務が忙しくなるだけに留まらず、企業の存続にまで影響する可能性もあります。**

ある会社は何らかの理由により退職者が続き、これまで10人で対応していた業務を7人で対応するようになりました。一人当たりの仕事量が増える事で従業員に負担がかかり、**慢性的な労働時間超過**という状態になりました。これが長期化し、多くの従業員は肉体的・精神的に疲労がたまりました。これが提供する製品やサービスの質の低下となり、結果的に**売上減少**へ繋がってしまいました。

売上と利益が下がると、多くの会社では経費削減・人件費の抑制に目を向けるようになります。

問題解決のためには、**人材不足を初期段階で対策する必要があります**。ポイントとして①内部対策と②外部対策の双方で考えてみてはいかがでしょうか。

#### <内部対策として>

##### ・人事管理、給与制度が時代にマッチしているか

例) 売上が上がっているにも関わらず、給与制度が20年前と同じ

##### ・生産性や職場環境の見直し等

例) 1時間あたりの作業時間を短縮を図り、生産工程を見直す

#### <採用に向けた外部対策として>

##### ・SNSの活用

##### ・ホテルや市民会館などの公共施設などを使った自社での会社説明会

これまで、ハローワークや求人誌面、求人サイトの掲載は多くの企業が行ってきましたが、それだけでは有効な手段ではありません。そこで考えたいのが**SNSなどのコミュニティサイトを活用し、動画投稿サイトに会社のPR動画を載せるなど、独自の採用活動**です。

**今後更なる人材不足が予測され、人事対策が企業の重要な戦略となっていく**ます。自社の5年後を考え、人材確保と人材育成に投資する必要があります。

## 講義のご案内

1月

### 新春特別講演& ティーパーティー

190回

### 『スリープマネジメント』 で経営力向上

<日 時> 1月23日(火)

13:00~16:00

<場 所> 太田グランドホテル

<講 師> 快眠セラピスト/睡眠環境プランナー  
三橋美保氏

◇よい睡眠のバロメーターとは

◇ぐっすり眠る5つの基本ルール

◇【実技】入眠前のリラクゼーションテクニック

2月

### 労務管理セミナー

足利会場

<日 時> 2月 7日(水)

18:00~20:00

(受付) 17:30~

<場 所> 足利市民プラザ 401号室

<講 師> (株)アサヌマビジネスサポート  
次長 藤野 定幸

太田会場

<日 時> 2月 9日(金)

18:00~20:00

(受付) 17:30~

<場 所> 太田商工会議所 第一・第二研修室

<講 師> (株)アサヌマビジネスサポート  
次長 藤野 定幸

※内容が変更になる場合がございます。



## 光山不動産

不動産部 光山 明 さん

エリナ部 光山 万里恵 さん

エリナ部



〒370-0103

群馬県伊勢崎市境下湊名2.644-2

TEL:0270-76-0053

FAX:0270-76-1666



▲光山万里恵さん

### 家族の健康と内側からの美をサポートします！

皆様が、より健康で、より美しく、より豊かな人生を送っていただくために…

47年の歴史ある自然由来の「エリナ商品」をおすすめしています。



生活用品 etc



ビューティーケア商品



ヘルスケア商品

エリナとの出逢いは30年前。

スクラブ洗顔で、クレンジング、マッサージ、パックも出来、魔法の石鹸で顔も全身もスベスベになってビックリ！

また、貧血で悩んでいましたが、妊娠中もサプリメントを愛用し、鉄分不足もなく無事出産できました。

会社の理念である『商品に誇りを 仕事に誇りを共に前進する仲間たち』の言葉のまま、充実したビジネスライフを送っています。

今では、家族4世代に亘り手放せないエリナ商品になりました。毎日、健康に笑顔で過ごせることに感謝です。

スキンケアスクラブ etc

(30秒で毛穴すっきり、  
体中洗える魔法の石鹸)

ABCサプリメント

(栄養バランス64品目)



### 光山不動産 不動産部

〒370-0102

群馬県伊勢崎市境上湊名1359-64

【営業時間】AM9:00～PM6:00

【定休日】 水曜日

TEL:0270-76-3011

<http://www.kouyama-f.com/>



## コラム 事務局は波乱万々♪

### 2018年の私の人生

あけましておめでとうございます。  
本年もメビウスをどうぞよろしくお願いいたします。

このコラムはメビウス事務局のスタッフが輪番で担当しています。今回、担当になったので、何を書こうか…と一か月前から毎日考えていましたが、全く文章が思い浮かびません。

書きたいこと、お伝えしたいことがこんなに思い浮かばないなんて、「私ってつまらない人生を送っているんだなあ」と落ち込んでみたり、「ただ、文才がないだけだ！」と自分を励ましてみたり。

先日、地域共助に関する会合で「定年が段々伸びて、みんな現役で働いている。民生委員や町内役員を交代したいけど、なかなか引き受けてもらえる人がいないんだよなあ」という意見が多くあがりました。

確かに役員は年配者も多く、困っているようでしたが、私には、役員の方々がそれぞれの活動を通して、人から頼られ、必要とされ、生き生きとした生活を送っているようにも感じました。

人生100年時代。新しい年を迎え、「生き生きとした私の人生」を目標に、2018年張り切って頑張ります！

今月の担当は

事務局  
大島 満枝子



友人の結婚を  
お祝いました。  
幸せっていいですね。

