

メビウス Member's Press

- 講義ダイジェスト 9月『人の心を動かす話し方』 10月『外学 ファンケル銀座スクエア現地視察』
- 経営者のためのインフォメーション
- 経営者のヒント
- 会員お仕事紹介 有限会社アカデメイア 江黒 里美さん

メビウス副主宰
三上 洋子

主宰からのメッセージ

あなたの声が会社を強くする

息子の中学受験の時である。

受験日2月1日に体調万全になるよう調整するのが母親の役目だ。

かかりつけの小児科医に相談し、2回のインフルエンザ予防注射の間隔を調整するのは当然のこと。人混みに足を運ばない、風邪をひかせない、ウィルスが入り込む隙を作らない、などあらゆる情報を集めながらの最終戦であった。

それは、とある記事だった。

インフルエンザ予防に効くあるビタミンの種類についてである。

これは朗報、と早速に私がいつも使っている化粧品・健康食品を扱う会社のオンラインサイトへ。即・購入である。

次の日から飲ませるようにした。

そして、数日経った日、身体中に赤い発疹ができた。原因が思い浮かばない。

私は息子に、普段食べ慣れないものを口にしたり、と質問したり、市販の保湿クリームを塗ったものの、一向に発疹は引かない。何か重篤な病気なのではないか、とぐるぐる頭の中で考えながら皮膚科へ行った。

赤ん坊の時からお世話になっている先生だ。アレルギーは持っていないと分かっていた。全身をくまなく確認し、「何か日常生活で新しくプラスしたことありますか」。先生に言われて初めて、あの、ビタミン剤だとピンときた。

すぐに帰宅し、袋を先生に見せる。「インフルエンザ予防に効くと新聞だかの記事に載っていたので・・・」とボソッと私は言う。「すぐに中止してください。それ以外に原因は浮かばないでしょう？」との言葉。中止後数日で肌は元に戻った。

その後、私はすぐに購入したメーカーに電話を入れた。クレームではなく報告である。私と同じような考えから子供に服用させている親が多くいるのではないかと思ったからだ。

コールセンターの女性に経緯を説明し、3バックセットで買っていたものは回収していただいた。その1週間後くらいだろうか、研究所の技術員の方から電話がかかってきた。私が知識もなく、軽率に服用させたにもかかわらず、先方は丁寧なお詫びと、息子への心配・配慮の後、そのビタミン剤とインフルエンザ予防との関係性やそのビタミン剤による発疹の発症例は今までになく、症例として経緯の全てを保存させていただく、とのことであった。

この会社は、今回、メビウス外学でお邪魔したファンケルである。

WEBで公開されているファンケルレポートという冊子を読ませていただいた。

そこには創業の理念から研究・製造・販売など多岐にわたる情報が記載されている。「お客様との信頼強化」というページに目が行った。

「お客様の声をデータベース化」-全従業員が閲覧でき、取り扱いの健康食品と医療用・一般医薬品との飲み合わせについても科学的根拠を元にデータベース化しているとあった。

2016年度のお客様の声だけで38万5千件。私の些細な声も、このデータベースには反映されているのかもしれない。

何となく、心が温かくなった。

みんなの声、お客様の声が会社を作り、支え続ける。話す勇氣・聴く勇氣が、会社を強くする。

人の心を動かす話し方

2017年9月28日(木) 太田商工会議所にて、NHK放送研修センター日本語センター部長 合田 敏行氏による、『人の心を動かす話し方』を行いました。アナウンサーの経験と、NHK職員に対する研修や、企業・自治体の研修講師として『声』のスペシャリストを招いた講義は、大好評のうちに終わりました。では、当日のダイジェストをご紹介します。

全ては声から始まる

明朗な声 4～5メートル先に届く声

- ・4～5メートル先にいる人を意識して、声を届けてみましょう。
(アイコンタクトを心がけましょう)

声の強さだけでなく、意識するのは高さです。

- ・その声の高さで、できるだけ長く「アー」と言ってみましょう。

- | | | | |
|-------|------------|--------------|-------------|
| 自分を知る | ●声の大きさ・トーン | ●速さ | ●間の取り方 |
| | ●発音の明瞭度 | ●口ぐせ | ●語尾あげ・語尾のぼし |
| | ●あいまい表現 | ●もってまわった言い回し | |

声音・・・甲高い、こもった声など、特徴を知る。
フィラー・・・えー、あの一、まあ
早口・・・ゆっくり話すのではなく、間をとる。

音の高低差を使わず
話していることがある。
音の幅が表現力

自然に聞こえる話し方

自然に聞こえる話し方＝高低イントネーションを身につける

「水は高いところから低いところへ流れる」
＝意味が続く限り、音程は次第に下がっていく。



NHK放送研修センター
日本語センター
部長 合田 敏行氏

一文が長いと、トーンが落ちるので、
一文を短くすることも意識しましょう。



わかりやすい話し方

情報の整理と話の組み立て

- ・題名をつける(何についての話か)
- ・情報を整理して項目に分ける
- ・センテンスを短く
- ・言いたいことは何か(一言で言う)
- ・項目には「小見出し」をつける



⑤ 内容を要約し題名をつける

- ①情報を取捨選択
- ②項目に分ける
- ③小見出しをつける
- ④重要な順に並べる

⑥ 簡潔にまとめる

全体	件名	(何についての話か)
	結論	(一言でまとめると)
部分	重点 先行 ↓	項目① 小見出し
		(内 容)
		項目② 小見出し
		(内 容)
		項目③ 小見出し
		(内 容)
まとめ		(要点を繰り返す)

言ったことが伝わらない理由

○聞き手がついてこない

⇒関係ない ⇒知っている・わかっている

○話し手が独走する

⇒ついていけない

聞き手が聞きたくなる話とは

- ◇あなたに関係がある
- ◇その先が聞きたくなる

聞き手がついてきてくれる話とは

- ◆具体例から一般論へ
- ◆出来事から理屈へ
- ◆間を作る

ポイント

声の出し方

明瞭、明朗な声
適切なスピード

間のコントロール

声の高低を広く(明るさと落ち着き)
フィラーの克服
相手意識(アイコンタクト)

内容構成

メッセージを明確に(メリハリのある表現)
記憶に残せたか(キーワードは、小見出しは)
納得させたか(具体性＝例示・数字)
わかりやすい組み立て

聞き手意識

聞き手の頭を刺激したか
双方向意識はあったか

動き、表情も大切に
話にあった身ぶり
笑顔で

日頃、心がけて欲しいこと

- ・自分の声を十分に生かす
- ・話を急がない
- ・邪魔な音(フィラー)を排除
- ・聞き手を見る

ミニ
レポート

当日は何名かの方に、実際に1分間スピーチをしていただきました。
自己紹介や趣味についてお話していただいたものを録音して、合田先生に声のトーンや、強弱、話のまとめ方など、具体的なアドバイスをいただきました。合田先生のご指導のもと、皆さま丁寧にお話されていました。ご協力いただき、ありがとうございました。

〈外学〉 美と健康のテーマパーク 『ファンケル 銀座スクエア』現地視察

2017年10月17日(火)、秋雨の中賑やかに、メビウス外学を行いました。今年の訪問先は、『ファンケル 銀座スクエア』で、海外展開を進めるファンケルの中でも、**ランドマークとして存在**するスポット。先進の美容と健康を視察、体験し、心も体もリフレッシュした一日でした。それでは、当日の様子をご覧ください。

■10F ロイヤルルーム

■9F レストラン ぎんざ 泥武士

■8F ファンケル 予防医療ミュージアム

■7F ファンケル ヘルスハウス
～パーソナルカウンセリング～

■6F ファンケル ヘルスハウス

■5F ファンケル 研究技術ギャラリー

■4F ファンケル ビューティショップ
～パーソナルカウンセリング～

■3F ファンケル ビューティショップ

■2F 壁画ギャラリー &
ロイヤルラウンジ

■1F 入口商店大厅 (外語対応)
International Shop

■B1F 泥武士 キッチン

●10:45

10Fロイヤルルーム集合。四季折々の花があしらわれ、訪れる人を癒します。イベント時のみ開放されますが、集合・講義で使わせていただきました。

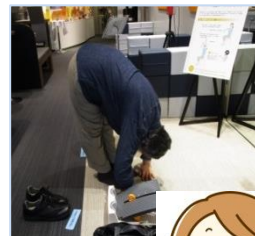


●11:15

8F予防医療ミュージアム 『大人の体力測定』

脳年齢チェック、ストレスチェック、動体視力チェック、ストレッチコーナーなど、生活習慣病の予防のための、さまざまな測定が盛りだくさんのフロア。

全ての項目にチャレンジ
したい人が続出しました。



●11:40

6・7Fヘルスハウス

血管年齢チェックや血圧チェックをしました。血管の硬度が分かる模型があり、セルフチェックができました。



● 12:00 5F研究技術ギャラリー ●



「触れる」「確かめる」ことでファンケルの取り組む研究を体感できるフロア。脂肪の代謝レベル、肌の弾力、ヘモグロビンの推定などもチェックできます。専用の装置で、その場で簡単に測定できました。



● 12:15 ●

特別セミナー『あなたは本当に健康なんでしょうか』

講師：株式会社ファンケルヘルスサイエンス 学術・マーケティングプロデューサー

金魚 伸之 氏



▲ 金魚 伸之 氏

I. 直径5ミクロンの毛細血管が語るあなたの健康状態

毛細血管は、単なる血液の輸送器官ではなく、人体最大の臓器です。爪郭部（そうかくぶ）毛細血管顕微鏡で、爪の薄皮周辺の血管を観察すると、リウマチや糖尿病など、健康状態を測ることができます。毛細血管は、血液の「質」により変形し、体質改善の目安になるのです。

＜ポイント＞毛細血管を若返らせるには、生活習慣を見直す

- ① 食事・・・栄養補充ができる食事の内容、食事の時間など、食習慣を見直す
- ② 運動・・・適度な有酸素運動を日常生活に取り入れる
- ③ 休息・・・規則正しい就寝時間、必要な睡眠時間の確保

これらの見直しで、自律神経を整え、体内時計を適切に働かせることができます。



▲ 爪郭部毛細血管顕微鏡で、爪の薄皮周辺の血管を観察

II. 現代人はカロリー過多の栄養失調！？

飽食の時代と言われる近年ですが、「現代型栄養失調」が5人に1人というデータが出ています。朝食を抜く、高カロリーの食事、早食い、ダイエットによる「〇〇抜きダイエット」など、理由は何気ない生活の中にあります。

また、ストレスを受けるたびに多量のビタミンが体内から消費されます。ビタミンは体内で生成できないため、意識的に摂取を心がけると良いでしょう。

ビタミン・ミネラル・・・体内酵素の活性に必要。新陳代謝・エネルギー代謝過不足調整ができる。

疲れやすい、疲れが取れないなどの悩みの解消のために、「潜在的な栄養欠乏状態」を防ぎましょう。

● 13:00 レストラン「ぎんざ 泥武士」 ●



主宰の浅沼公子の乾杯の発声より、健康メニューのお食事会が始まりました。ミネラル豊富なオーガニック野菜、厳選した無添加の調味料を使った、体が喜ぶお料理の数々をいただきました。

今回の外学も賑やかなうちに幕を閉じました。

11月のメビウス
講義は「総務・経理」
です。こちらも是非ご参加ください♪

法令で求められている職場環境の整備

事務所の中においても適切な温度設定など、法令の定めが設けられています。今回は職場環境に関して守らなければならない基準を確認しておきましょう。

1 事務所の室温・湿度

事務所の室温・湿度については「事務所衛生基準規則」により、以下のように基準が定められています。

【冷房】

室を冷房する場合は、当該室の気温を外気温より著しく低くしてはいけない。

【暖房】

室の気温が10度以下の場合は、暖房する等適当な温度調節の措置を講じなければならない。

【室温・湿度】

空気調和設備を設けている場合は、室の気温が17度以上28度以下および相対湿度が40%以上70%以下になるように努めなければならない。

***ただし、電子計算機等を設置している部屋（サーバールーム等）については、その作業者に保温のための衣類を着用させた場合は、この限りではありません。**

2 トイレの個数

トイレについても「事務所衛生基準規則」では、以下のルールが定められています。

【男女別】

男性用と女性用に区別する。

【トイレの数】

- ・ 男性用大便所・・・同時に就業する男性労働者 60人以内ごとに 1 個以上
- ・ 男性用小便所・・・同時に就業する男性労働者 30人以内ごとに 1 個以上
- ・ 女性用便所・・・同時に就業する女性労働者 20人以内ごとに 1 個以上

3 照度

部屋の明るさについては、以下のように作業区分に応じて基準が設けられています。

- ・ 精密な作業・・・300ルクス以上
- ・ 普通の作業・・・150ルクス以上
- ・ 粗な作業・・・70ルクス以上

***また、会社は部屋の照明設備について、6ヶ月以内ごとに1回、定期的に点検することになっています。**

経営のヒント



会社・部門を 発展させる仕組み作り

メビウス顧問 関田 恭裕

会社・お店を社員に任せて、売上・利益を上げることは本当に大変なことです。

しかし、社員の育成方法によっては、課題を解決することができます。

経営者の中には、社員に任せ切れず、一人で悩んでいる方も少なくありません。多くの会社にお邪魔して気づくことですが、**大切なことは、社員に経営者意識も持ってもらうことです。**

・正社員が日々単純作業に従事している

年収300万円の正社員は年間2,000時間の労働時間なら時給で1,500円です。年収400万円なら時給2,000円です。**従来、正社員が行っている業務を、時給1,000円のパート社員にやってもらうだけで、会社の収益も改善できるのではないのでしょうか。**

正社員が誰でもできるような作業に従事しているならば、生産性の高い業務にシフトすることが必要です。

・社員に売上・利益の具体的数値目標を立てさせていない

店舗や部門の数値目標はどなたが立てられているのでしょうか。

人間は与えられた目標にはモチベーションを感じません。与えられた目標が達成不可能な目標は、社員のやる気を失わせる原因となります。**売上だけでも社員自身に目標設定させてみてはいかがでしょうか。**

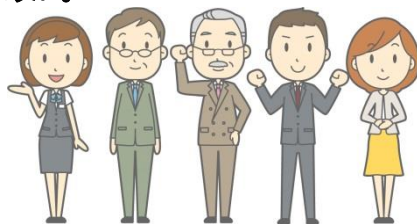
・社員の売上に倍にするには

社員は日々忙しく動いていますが、忙しい仕事の身はどうでしょう。**売上の付加価値に直結している仕事は、一日の労働時間のうちどれくらいあるでしょうか。**社員の日常の業務で売上に直結する業務は全労働時間の50%未満とされています。

売上に結び付いていない業務に、「書類作成」「準備時間」「移動時間」「探し物」「待ち時間」などが挙げられます。そこで、売上に直結しない業務は、すべてパート・アルバイトに任せ、「売上・付加価値」に直結する業務だけ社員に集約すれば、倍稼ぐことが出来るのではないのでしょうか。

また、社員が手の空いた時間を「マネージメント業務」、つまり現場の部下を動かす時間に充てれば、**売上・利益を獲得できるようになります。**

「うちの社員には無理だろう……」と思われるかもしれませんが、**人はチャンスを与えられることで、夢と希望を感じて、能力を発揮するようになるのではないのでしょうか。**



講義のご案内

11月

12月

188回

11月 総務・経理の 実践実務対応

〈日 時〉 11月21日 (火) 13:00~16:00
〈場 所〉 足利地場産センター
〈講 師〉 経営管理コンサルタント 神保 浩幸 氏

189回

12月 ビジネスマナー ワンランクアップ講座

〈日 時〉 12月21日 (木) 13:00~16:00
〈場 所〉 足利地場産センター
〈講 師〉 コミュニケーションインストラクター
松尾 友子 氏

2018年

1月 新春特別講演 & ティーパーティー

190回

『スリープマネジメント』で経営力向上

〈日 時〉 1月23日 (火) 13:00~16:00
〈場 所〉 太田グランドホテル
〈講 師〉 快眠セラピスト/睡眠環境プランナー
三橋美保氏

現代にマッチした睡眠をアドバイスしていただきます。

◎実技
レッスンあり

▼眠りを科学しよう
▼枕の実演
▼リラクゼーションテクニック

是非お誘い合わせの上ご参加ください。

英会話・留学・大学受験

(有)アカデメイア
江黒 里美さん

〒326-0053

栃木県足利市伊勢町1-1-3
エステートワン駅前ビル2F

<https://www.academia-japan.com>

お問合せ

TEL: 0284-40-3017

受付時間: 日曜・祝日を除く
15:00~20:30 まで

アカデメイア・ランゲージ・スクール

「人から人へ」教育は未来を創る!

Academia Language School

アカデメイアは、生徒一人一人との対話を大切に、塾よりも楽しく、明るくみんなの笑顔が集う場所。さらに「実力がつく所」! 子供たちが持つ素晴らしい夢と、無限大の可能性を追求して、それぞれの夢の実現へ向けて共に歩んでいます。

江黒 里美さん

★真の英語力を身に付けられる
少人数制の授業で「生きた」英語を学べる環境!

★英語教育を軸としたグローバル
進学スクール
なりたい自分を見つけて、夢を叶える!

★宝物はみんなの笑顔
子どもたちの最高の未来への橋渡し!



世界中の子供たちに夢と笑顔を与えたい!

貧困の連鎖を断ち切るために

～子ども達のがんばる笑顔のための場所を～
生活保護や就学支援を受けている生活困窮世帯の子どもたちへの学習支援活動機関、学舎足利(まなびやあしかが)が、2016年4月より、地元足利市にて始動しました。

学ぶことを通して、自ら考える力を身につけ、全ての子ども達が持つ可能性の翼を広げていく! それらの力が、貧困の連鎖を断ち切る大いなる助けとなります!

今年度も、ボランティアを、大、大募集しています! 子供達の親世代の方、高校生、大学生、一緒に子供達の可能性の翼を広げるお手伝いをしませんか。

学舎足利 代表 江黒里美

事務局コラム 番外編

特集

『エラスムス立像』複製 完成記念

～海を渡り 400年の時を越え 佐野に息づく～

エラスムス立像複製完成記念 学ぶ会発表会

平成29年 11月 18日(土)

会場: 佐野吾妻地区公民館、龍江院

「木造エラスムス立像」は1930年の当初、国宝に指定され
東京国立博物館に寄託保管されている。
完成にあたり、複製が公開される。

エラスムス立像(実像)



▲複製制作中の様子

富山県にある笹川氏の
アトリエにて作成

江戸時代初期に、現在の栃木県佐野市にある龍江院の観音堂へ安置された。その経緯は諸説あり、徳川家の旗本牧野成里が砲術をウィリアム・アダムスから指南された際、エラスムス立像を譲り受け、菩提寺の龍江院へ納められた説がある。

江戸幕府による禁教令などで取り壊されないよう、オランダの神学者「エラスムス」の名を隠し、中国の伝説上の船の発明者「貨狄様(かてきさま)」と呼び慣らされた。佐野カルタでも「貨狄様」と歌われ、人々に語り継がれている。

このたび、実像に近づけるため、木造での再現となった。香木の楠木を使用し、作成には高度な技術を要した。佐野市出身の彫刻家笹川むもん氏が制作を手がけた。



龍江院

お問合せ 秘宝エラスムス立像に学ぶ会
〒327-0042 栃木県佐野市上羽田1242-2マナールーム

TEL
0283-23-5599